



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 5 της Πράξης «ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΒΑΑ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ»
	Π/Υ: 40.917,30 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% Π/Υ ΕΤΟΥΣ: 2026 ΑΔΕ: 02.130.2420989942 CPV: [72000000-5] - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη.

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Εισαγωγή:

Με την παρούσα μελέτη περιγράφεται η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας για την ωρίμανση των πράξεων του υποέργου 5 της Πράξης «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ Δήμου Πρέβεζας». Οι εν λόγω πράξεις αποτελούν μέρος του συνόλου των έργων που περιγράφονται στην υπ' αριθμ. 2671/6.11.2025 (ΑΔΑ: ΡΕΡ97Λ9-Κ6Γ) απόφαση ένταξης της Πράξης: «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ» Κωδικό ΟΠΣ 6035587 στο Πρόγραμμα «ΗΠΕΙΡΟΣ 2021-2027» και αφορά στην υποστήριξη του Δήμου Πρέβεζας ως Φορέας Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης για την προετοιμασία (ωρίμανση) των έργων της Στρατηγικής.

Συγκεκριμένα, η τεχνική βοήθεια αφορά τα κάτωθι έργα:

- 5.1. Κέντρο Ψηφιακής, Εκπαιδευτικής, και Πολιτιστικής καινοτομίας.
- 5.2. Σύστημα Ευφυούς & Αυτοματοποιημένης Στάθμευσης Λιμένα (off-street) Δήμου Πρέβεζας με χρήση Αισθητήρων.
- 5.3. TELE-HEALTH. Ανάπτυξη υπηρεσιών φροντίδας και πρόνοιας με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- 5.4. Διαχείριση οχημάτων με ηλεκτρονικό σύστημα GPRS, λογισμικό διαχείρισης στόλου οχημάτων, ενδοεπικοινωνία οχημάτων, λογισμικό διαχείρισης συνεργείου οχημάτων.
- 5.5. Δράσεις κατάρτισης και δια βίου μάθησης για το ανθρώπινο δυναμικό της περιοχής της Πρέβεζας.
- 5.6. Υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης στις ΤΠΕ για ενήλικες και για άτομα τρίτης ηλικίας.
- 5.7. Προγράμματα κατάρτισης για την προώθηση τουριστικών προϊόντων και επαγγελμάτων.

Αναλυτικά, ο Ανάδοχος δύναται να αναλάβει την παρακολούθηση εξειδίκευσης έργων και δράσεων επιχειρηματικότητας και τουρισμού στα οποία έχει αποτυπωθεί ως δικαιούχος ο Δήμος Πρέβεζας υποστηρίζοντας τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες του Δήμου Πρέβεζας στα εξής:



- Εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη της υπηρεσίας για την σύνθεση των δράσεων που θα αποτελέσουν τις τελικές προτάσεις εξειδίκευσης προς την ΕΥΔ Περιφέρειας Ηπείρου.
- Διατύπωση εισηγήσεων σχετικά με το αντικείμενο, τους όρους υλοποίησης και την ωριμότητα των προτεινόμενων πράξεων, έλεγχο της συμβατότητας των προτάσεων εξειδίκευσης με τους στόχους και τους αντίστοιχους ειδικούς στόχους του ΠΕΠ Ηπείρου 2021-2027.
- Εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη της υπηρεσίας στις διαδικασίες διαβούλευσης με την ΕΥΔ Περιφέρειας Ηπείρου για την ωρίμανση των προσκλήσεων και την τελική υποβολή των προτάσεων.
- Υποστήριξη στη διαδικασία προετοιμασίας, συμπλήρωσης και εμπρόθεσμης υποβολής τυποποιημένων δελτίων μέσω της πλατφόρμας ΟΠΣ, ή e-pde.
- Εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη της υπηρεσίας κατά το στάδιο δημοπράτησης των ενταγμένων πράξεων, δημιουργία των απαραίτητων δελτίων για τον έλεγχο νομιμότητας στον ΟΠΣ.

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» ως ισχύει
2. Το Ν.4782/2021(ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων , ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη , τις υποδομές και την υγεία.
3. Τον Ν.4914(ΦΕΚ 61/Α/21-3-2022) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις ως ισχύει.
4. Τον Ν.5218/2025 (ΦΕΚ 125/Α/14-7-2025) «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χρειάζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις» ως ισχύει.
5. Την υπ' αριθμ. 95393ΕΞ2024 (ΦΕΚ 4313/Β/23-7-2024) «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας» ως ισχύει.
6. Την με αρ. πρωτ. 114947 (ΦΕΚ 6132/Β/1-12-2022) Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα : «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα ΕΣΠΑ 2021-2027» ως ισχύει.
7. Το ΣΔΕ ΕΣΠΑ 2021-2027 όπως εγκρίθηκε και ισχύει κάθε φορά.
8. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργανισμών στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις, ως ισχύει.
9. Την με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού



Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» ως ισχύει.

10. Την με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.» ως ισχύει.
11. Την με αρ. 52445/ΕΞ2023 (Β'2385/12-4-20223) ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών - Ανάπτυξης- Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υποδομών Μεταφορών με θέμα «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», ως ισχύει.
12. Τις διατάξεις των άρθρων 159,160 και 161 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ.Α'/7-6-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» ως ισχύει.
13. Τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας (Ο.Ε.Υ.) του Δήμου Πρέβεζας Νομού Πρέβεζας με όλες τις τροποποιήσεις του.
14. Την υπ' αρ. πρωτ 2671/06-11-2025 απόφαση Ένταξης της Πράξης «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ Δήμου Πρέβεζας» με κωδικό ΟΠΣ 6035587 στο πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027»
15. Την υπ' αρ. 660/2025 (ΑΔΑ:6Η5ΒΩΞΧ-ΙΥΛ) Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής Πρέβεζας περί αποδοχής ένταξης της Πράξης με τίτλο «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ Δήμου Πρέβεζας» με κωδικό ΟΠΣ 6035587 στο πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027».
16. Την υπ' αριθ. 3840/03-03-2026 βεβαίωση της Προϊσταμένης του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής περί αδυναμίας υλοποίησης της υπηρεσίας με τίτλο ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 5 της Πράξης «ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΒΑΑ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 6035587.
17. Την υπ' αριθ./2026 Α.Δ.Ε. (ΑΔΑ:) περί έγκρισης τεύχους τεχνικών δεδομένων για την υπηρεσία με τίτλο: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 5 της Πράξης «ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΒΑΑ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 6035587.
18. Την αρ. πρωτ. 25749/08-12-2025 (ΑΔΑ:Ψ52ΠΩΞΧ-064) Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης.
19. Την υπ' αριθμ. 2278/19-9-2024 Απόφαση έγκριση του Προγράμματος Τεχνικής Βοήθειας στήριξης δράσεων ΕΚΤ+ για το Πρόγραμμα «Ηπειρος» όπως ισχύει.

Η ενέργεια χρηματοδοτείται μέσω της πράξης τεχνικής βοήθειας στο πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027» μέσω της της πρόσκλησης ΟΠΣ 8893 με κωδικό ΗΠ-043 και τίτλο «Τεχνική Βοήθεια Φορέων Στρατηγικών Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης Περιφέρειας Ηπείρου».

Άρθρο 1: Σκοπιμότητα

Η παρούσα ανάθεση κρίνεται αναγκαία στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ Δήμου Πρέβεζας», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, με σκοπό την ουσιαστική υποστήριξη του Δήμου Πρέβεζας ως Φορέα Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης για την προετοιμασία και ωρίμανση των πράξεων της Στρατηγικής. Ειδικότερα, το Υποέργο 5 αφορά δράσεις τεχνικής βοήθειας που σχετίζονται με την εξειδίκευση, τον σχεδιασμό και την ωρίμανση έργων και δράσεων στους τομείς της επιχειρηματικότητας και του τουρισμού, οι οποίες απαιτούν εξειδικευμένη γνώση του θεσμικού πλαισίου, των διαδικασιών του ΕΣΠΑ 2021-2027 και των ειδικών στόχων του ΠΕΠ Ηπείρου, προκειμένου να διασφαλιστεί η πληρότητα, η συμβατότητα και η ετοιμότητά τους για υποβολή και υλοποίηση.



Η ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο κρίνεται σκόπιμη, καθώς οι απαιτούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν σύνθετες και εξειδικευμένες εργασίες, όπως η αποδελτίωση και αξιολόγηση προσκλήσεων της Περιφέρειας Ηπείρου, η διαμόρφωση προτύπων κειμένων και αναφορών, η διατύπωση τεκμηριωμένων εισηγήσεων ως προς το αντικείμενο, τους όρους υλοποίησης και την ωριμότητα των προτεινόμενων πράξεων, ο έλεγχος της συμβατότητάς τους με τους ειδικούς στόχους του ΠΕΠ Ηπείρου 2021-2027, καθώς και η υποστήριξη στη σύνθεση και οριστικοποίηση των τελικών προτάσεων εξειδίκευσης προς την ΕΥΔ Περιφέρειας Ηπείρου.

Παράλληλα, απαιτείται συνεχής συνεργασία με τις υπηρεσίες του Δήμου Πρέβεζας, συμμετοχή σε συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις και υποστήριξη της διαβούλευσης με αρμόδιους φορείς, ώστε να διασφαλιστεί η έγκαιρη και αποτελεσματική ωρίμανση των δράσεων του Υποέργου 5 και η απρόσκοπτη υλοποίηση της εγκεκριμένης Πράξης, εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.

Άρθρο 2: Περιεχόμενο της Τεχνικής Υποστήριξης

Αντικείμενο της δημόσιας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας για την ωρίμανση των ακόλουθων πράξεων που περιέχονται στην εγκεκριμένη με αριθ. Πρακτικού 30/2024 04/11/2024 ΑΔΑ: 9ΨΤΝΩΞΧ-5Ο2) απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Πρέβεζας «Επικαιροποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) του Δήμου Πρέβεζας».

Έχοντας υπόψιν:

-την υπ' αριθμ 2671/6-11-2025 (ΑΔΑ: ΡΕΡ97Λ9-Κ6Γ) απόφαση ένταξης της Πράξης: «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ Δήμου Πρέβεζας» με Κωδικό ΟΠΣ 6035587 στο Πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027».

-την υπ' αρ. 660/2025 (ΑΔΑ:6Η5ΒΩΞΧ-ΙΥΛ) Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής Πρέβεζας περί αποδοχής ένταξης της Πράξης με τίτλο «Τεχνική Βοήθεια ΣΒΑΑ Δήμου Πρέβεζας» με κωδικό ΟΠΣ 6035587 στο πρόγραμμα «Ηπειρος 2021-2027».

Στην εγκεκριμένη στρατηγική περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων στις προτεινόμενες πράξεις, οι ακόλουθες με τίτλο:

- 5.1. Κέντρο Ψηφιακής, Εκπαιδευτικής, και Πολιτιστικής καινοτομίας.
- 5.2. Σύστημα Ευφυούς & Αυτοματοποιημένης Στάθμευσης Λιμένα (off-street) Δήμου Πρέβεζας με χρήση Αισθητήρων.
- 5.3. TELE-HEALTH. Ανάπτυξη υπηρεσιών φροντίδας και πρόνοιας με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- 5.4. Διαχείριση οχημάτων με ηλεκτρονικό σύστημα GPRS, λογισμικό διαχείρισης στόλου οχημάτων, ενδοεπικοινωνία οχημάτων, λογισμικό διαχείρισης συνεργείου οχημάτων.
- 5.5. Δράσεις κατάρτισης και δια βίου μάθησης για το ανθρώπινο δυναμικό της περιοχής της Πρέβεζας.
- 5.6. Υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης στις ΤΠΕ για ενήλικες και για άτομα τρίτης ηλικίας.
- 5.7. Προγράμματα κατάρτισης για την προώθηση τουριστικών προϊόντων και επαγγελματών.

Στη συνέχεια ακολουθεί μία σύντομη περιγραφή του φυσικού αντικείμενου των επιμέρους πράξεων. Απαραίτητη είναι η τελική έγκριση των εν λόγω έργων από την Ειδική Υπηρεσία



Διαχείρισης του Προγράμματος «Ηπειρος 2021-2027» που χρηματοδοτεί τα έργα, διεργασία που αποτελεί και μέρος του αντικειμένου των εργασιών του Συμβούλου.

Σημειώνεται ότι οι κάτωθι περιγραφές αποτελούν ενδεικτική και όχι περιοριστική ανάλυση του φυσικού αντικειμένου των έργων.

Πράξη 5.1: Κέντρο Ψηφιακής, Εκπαιδευτικής, και Πολιτιστικής καινοτομίας.

Η πράξη 5.1 αποσκοπεί στην ανάδειξη του πολιτιστικού αποθέματος του Δήμου Πρέβεζας, προκειμένου να προβάλλει την πολιτιστική κληρονομιά με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Το Κέντρο Ψηφιακής, Εκπαιδευτικής και Πολιτιστικής Καινοτομίας του Δήμου Πρέβεζας στοχεύει στην ανάδειξη της τοπικής ιστορίας και πολιτιστικής κληρονομιάς μέσω καινοτόμων τεχνολογιών.

Η χρήση των νέων τεχνολογιών, έξυπνων εφαρμογών και καινοτόμου εξοπλισμού αποτελεί την κινητήρια δύναμη για την υλοποίηση του έργου, η οποία θα διαδώσει αποτελεσματικά την ιστορία και τον πολιτισμό της περιοχής και ταυτόχρονα θα καταστήσει την περιοχή πόλο έλξης τουρισμού.

Σκοπός του προτεινόμενου έργου είναι η ανάδειξη και η προβολή των ιστορικών και πολιτιστικών σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου, με τη δημιουργία Ψηφιακού Πολιτιστικού Κέντρου, όπου θα παρουσιάζονται ιστορικές πτυχές της Πρέβεζας από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα, μέσα από καινοτόμες και λειτουργικές ψηφιακές εφαρμογές και εξοπλισμό, με εικονική δυνατότητα επίσκεψης στον χώρο αλλά και ψηφιακές διαδρομές στην ιστορία του.

Οι θεματικές του περιλαμβάνουν σημαντικά ιστορικά γεγονότα, όπως η Ναυμαχία του Ακτίου, η θυσία των Σουλιωτισσών και οι τοπικοί ήρωες, τα οποία θα παρουσιάζονται μέσω διαδραστικών εφαρμογών, ολογραμμάτων και ψηφιακών αφηγήσεων.

Το Κέντρο θα στεγάζεται στην “Οικία Αθανασιάδη”, όπου λειτουργεί η Δημοτική Πινακοθήκη “Ιωάννης Μόραλης”, και θα διαμορφωθεί σε δύο χώρους, έναν αφιερωμένο στην ιστορία και πολιτισμό και έναν στο φυσικό περιβάλλον.

Πράξη 5.2: Σύστημα Ευφυούς & Αυτοματοποιημένης Στάθμευσης Λιμένα (off-street) Δήμου Πρέβεζας με χρήση Αισθητήρων.

Η πράξη 5.2 αφορά την ανάπτυξη συστήματος ευφυούς & αυτοματοποιημένης στάθμευσης Λιμένα (off-street) Δήμου Πρέβεζας με χρήση αισθητήρων.

Η αποτελεσματική διαχείριση, έλεγχος και βέλτιστη αξιοποίηση των θέσεων στάθμευσης αποτελεί ένα διαρκές ζητούμενο για τις σύγχρονες πόλεις. Η ανάπτυξη της τεχνολογίας, με την ευρεία διάδοση τόσο των έξυπνων φορητών συσκευών όσο και των εφαρμογών του διαδικτύου των πραγμάτων (Internet of Things) αποτελεί κεντρικό παράγοντα στις σύγχρονες προσεγγίσεις αστικής κινητικότητας, σημαντικό μέρος της οποίας αποτελεί η διαχείριση της στάθμευσης.

Τα κέντρα των σύγχρονων πόλεων συγκεντρώνουν την πλειονηφία της εμπορικής δραστηριότητας και αποτελούν πόλο έλξης επισκεπτών και κατοίκων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την μεγάλη κυκλοφοριακή επιβάρυνση τους και επιτείνει το ήδη βεβαρημένο πρόβλημα στάθμευσης καθώς περίξ του κέντρου ο αριθμός των διαθέσιμων θέσεων τόσο για επισκέπτες όσο και για μόνιμους κατοίκους είναι πολύ περιορισμένος.

Στο Δήμο Πρέβεζας το πρόβλημα της στάθμευσης και της συνεπακόλουθης επιφόρτισης της κυκλοφορίας των οχημάτων στο κέντρο του Δήμου είναι ιδιαίτερο έντονο. Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται η εγκατάσταση και λειτουργία ενός ευφυούς συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης που θα διευκολύνει την εναλλαγή στάθμευσης στις θέσεις επισκεπτών, θα καθορίζει θέσεις στάθμευσης για τους μόνιμους κατοίκους, για ΑΜΕΑ και θα κάνει πιο αποτελεσματική την αστυνόμευση στην



περιοχή εφαρμογής, αποτρέποντας ταυτόχρονα την παράνομη στάθμευση.

Το προτεινόμενο σύστημα ευφυούς ελεγχόμενης στάθμευσης θα παρέχει πολλαπλά κανάλια ενημέρωσης για τις διαθέσιμες θέσεις και ηλεκτρονικής αγοράς χρόνου στάθμευσης για οδηγούς (mobile apps, θα μπορεί να συνεργάζεται με την υπάρχουσα υποδομή λογισμικού αιτημάτων δημοτών/επισκεπτών), ενώ σε συνδυασμό με το δίκτυο αισθητήρων (IoT) και την απαραίτητη υποδομή δικτύωσης θα μπορεί να κατευθύνει τους οδηγούς σε διαθέσιμες θέσεις στην περιοχή εφαρμογής.

Πράξη 5.3: TELE-HEALTH. Ανάπτυξη υπηρεσιών φροντίδας και πρόνοιας με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

Η πράξη 5.3 έχει ως αντικείμενο την ενίσχυση των δυνατοτήτων των δήμων στην υποστήριξη ευπαθών ομάδων, την βελτίωση αποτελεσματικής διαχείρισης επιδημιών / πανδημιών, όπως και την παροχή υψηλότερου επίπεδου προστασίας στον πληθυσμό και ειδικότερα σε ευπαθείς ομάδες, μέσω απομακρυσμένης λήψης βασικών βιομετρικών ενδείξεων πρόγνωσης υγείας.

Η δυνατότητα ταυτόχρονης και απομακρυσμένης παρακολούθησης βασικών βιομετρικών ενδείξεων της υγείας ευπαθών ομάδων αποτελεί ακόμα ένα μέτρο που συντελεί στην καλύτερη και αμεσότερη αντιμετώπιση νέων κρουσμάτων με αυξημένη πιθανότητα νοσηλείας όπως και ελέγχου διασποράς πανδημιών (π.χ. COVID-19.) Επίσης, η αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων υγείας που χρειάζονται παρακολούθηση ή/και άμεση φροντίδα, συμβάλλει στην πρόληψη αλλά και στην έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων υγείας. Για τον λόγο αυτό κρίνεται ωφέλιμη η προμήθεια ενός συστήματος πρόγνωσης υγείας με επίκεντρο τις ευπαθείς ομάδες πολιτών που διαμένουν στον δήμο. Το σύστημα αυτό αναμένεται να λειτουργήσει μέσω του Προγράμματος «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ».

Πράξη 5.4: Διαχείριση οχημάτων με ηλεκτρονικό σύστημα GPRS, λογισμικό διαχείρισης στόλου οχημάτων, ενδοεπικοινωνία οχημάτων, λογισμικό διαχείρισης συνεργείου οχημάτων.

Η πράξη 5.4 έχει ως στόχο το σωστό προγραμματισμό των δρομολογίων των οχημάτων με στόχο την εξυπηρέτηση των ιδίων των εργαζομένων, την οργανωμένη αποκομιδή των απορριμμάτων, την εξυπηρέτηση των πολιτών και την αναβάθμιση της εικόνας της πόλης.

Μέσω το συστήματος Οργάνωσης Γραφείου Κίνησης και Διαχείρισης Δημοτικού στόλου οχημάτων ο Δήμος θα δημιουργήσει τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την ορθολογική διαχείριση του στόλου οχημάτων και τη βέλτιστη χρήση αυτών. Ο στόχος της εφαρμογής είναι η ολοκληρωμένη και καλύτερη παρακολούθηση των εργασιών που αφορούν την κίνηση των οχημάτων, επιφέροντας άμεσο αντίκτυπο στην καθημερινή ζωή των πολιτών. Με τη χρήση της πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση καυσίμων. Με την εγκατάσταση ειδικής συσκευής στα οχήματα του Δήμου, θα επιτυγχάνεται η εποπτεία η διαχείριση και η αξιολόγηση του στόλου και θα μπορεί να επανακαθορίζεται ο τρόπος λειτουργίας τους, σύμφωνα με τις ανάγκες που θα προκύπτουν καθώς οι συσκευές θα στέλνουν δεδομένα μέσω δορυφορικού εντοπισμού GPS , σε πραγματικό χρόνο.

Επιπλέον, μέσω της άμεσης ενημέρωσης για έκτακτα συμβάντα στο όχημα, διασφαλίζεται στο έπακρο η ασφάλεια των εργαζομένων του Δήμου καθώς σε περίπτωση π.χ. σύγκρουσης, ανατροπής οχημάτων ειδοποιείται άμεσα το Κέντρο Ελέγχου για πιθανό κίνδυνο που μπορεί να διατρέχει ο οδηγός.

Επιπλέον, το σύστημα θα υποστηρίξει πιο εξειδικευμένα τις ιδιαίτερες ανάγκες της υπηρεσίας



καθαριότητας του Δήμου καθώς θα πρέπει να διαθέτει τα απαραίτητα εργαλεία για την οργάνωση και διαχείριση αποκομιδής των απορριμμάτων, τη ζύγιση των κάδων κατά την αποκομιδή.

Τα δεδομένα των αισθητήρων θα πρέπει να αποτυπώνονται σε ένα κεντρικό σύστημα στο θα υπάρχει η δυνατότητα να φαίνονται τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο (τρέχουσα θέση οχημάτων, τρέχουσα κατάσταση αποκομιδών κλπ), αλλά θα μπορούν να απεικονίζονται και ιστορικά στοιχεία (π.χ. ιστορικό θέσης οχήματος, αναπαραγωγή παρελθοντικής διαδρομής, ιστορικό συμβάντων κλπ). Η πρόσβαση στα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να γίνεται μέσω web εφαρμογής αλλά και μέσω mobile app. Ταυτόχρονα, μέσω του μητρώου οχημάτων θα πρέπει να υπάρχει πλήρης διαχείριση με στοιχεία που αφορούν αυτά, π.χ. ημερομηνίες καταχώρησης, έγγραφα οχήματος, επισκευές, ΚΤΕΟ, συμβάντα κλπ καθώς και αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών.

Η εφαρμογή τηλεματικής διαχείρισης για έξυπνες συσκευές διαλειτουργεί απρόσκοπτα και με Online διασύνδεση με την εφαρμογή τηλεματικής διαχείρισης στόλου οχημάτων διασφαλίζοντας την συμβατότητα των δεδομένων που λαμβάνονται από την προαναφερόμενη πλατφόρμα τηλεματικής.

Δυνατότητα πρόσβασης από την τηλεφωνική συσκευή τύπου Android, iOS, στην πλατφόρμα συλλογής δεδομένων έτσι ώστε να εντοπίζετε την θέση αλλά και το ιστορικό των διασυνδεδεμένων οχημάτων σας από οπουδήποτε. Η εφαρμογή παρέχει μια απλοποιημένη πρόσβαση σημαντικών πληροφοριών και λήψη ειδοποιήσεων για επείγοντα συμβάντα όπως και έλεγχο συσκευών εξ' αποστάσεως. Για την χρήση της εφαρμογής απαιτείτε η είσοδος με τα στοιχεία του λογαριασμού σας. Ο διάυλος διαλειτουργικότητας της εφαρμογής αποτελείται από ένα σύνολο υπηρεσιών αλλά και διεπαφών υποστηρίζοντας τις εξής λειτουργίες:

- Συμβατό με συσκευές Android και iOS
- Εντοπισμός/Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο
- Προβολή Ιστορικού κίνησης/διαδρομών
- Διαχείριση δρομολογίων
- Εποπτεία και καταγραφή στάσεων
- Προβολή και χρήση ζωνών, δεικτών και διαδρομών
- Έλεγχος συσκευής με χρήση εντολών και εβδομαδιαίο προγραμματισμός
- Πολυγλωσσική διεπαφή
- Άμεσες ειδοποιήσεις τύπου push notifications
- Υπέρβαση ορίου ταχύτητας
- Γεωγραφικός περιορισμός κίνησης

Πράξη 5.5: Δράσεις κατάρτισης και δια βίου μάθησης για το ανθρώπινο δυναμικό της περιοχής της Πρέβεζας.

Η πράξη 5.5 έχει ως αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής, κατάρτισης και πιστοποίησης σε σύγχρονες ψηφιακές πράσινες δεξιότητες, σε ανέργους, εγγεγραμμένους στα μητρώα ανέργων της ΔΥΠΙΑ, ηλικίας άνω των 18 ετών. Η δράση θα εκκινεί με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και στη συνέχεια ένταξη των ωφελουμένων σε προγράμματα κατάρτισης ψηφιακών δεξιοτήτων, με στόχο την επαγγελματική τους ενδυνάμωση και την ενίσχυση της απασχολησιμότητάς τους.

Ειδικότερα, το έργο αποσκοπεί στην απόκτηση ή/και επικαιροποίηση/αναβάθμιση των επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων, καθώς και στην απόκτηση σχετικής



πιστοποίησης, ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας σε κλάδους της οικονομίας με προοπτικές ανάπτυξης

Πράξη 5.6: Υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης στις ΤΠΕ για ενήλικες και για άτομα τρίτης ηλικίας.

Η πράξη 5.6 έχει ως αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών κατάρτισης και πιστοποίησης σε ψηφιακές δεξιότητες, σε ενήλικες και άτομα τρίτης ηλικίας. Η δράση προτείνεται ώστε οι ωφελούμενοι να βελτιώσουν τις γνωστικές ικανότητες, να παραμείνουν κοινωνικά ενεργοί και να επιμηκύνουν την εργασιακή τους δραστηριότητα, όσοι εργάζονται.

Ειδικότερα, το έργο αποσκοπεί στην απόκτηση ή/και επικαιροποίηση/αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων, καθώς και στην απόκτηση σχετικής πιστοποίησης, ώστε να βελτιώσουν μέσα από τη χρήση ΤΠΕ την ποιότητα ζωής τους.

Πράξη 5.7: Προγράμματα κατάρτισης για την προώθηση τουριστικών προϊόντων και επαγγελμάτων.

Η πράξη 5.7 έχει ως αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής, κατάρτισης και πιστοποίησης σε σύγχρονες ψηφιακές πράσινες δεξιότητες, σε εργαζόμενους που δραστηριοποιούνται σε τουριστικές επιχειρήσεις του Δήμου Πρέβεζας.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των μέτρων για τη βελτίωση της πρόσβασης στην απασχόληση, θα πραγματοποιηθούν συμβουλευτικές συνεδρίες ανά ωφελούμενο, με στόχο την υποστήριξη και επαγγελματική του ενδυνάμωση. Οι πρώτες συμβουλευτικές συνεδρίες θα πραγματοποιηθούν πριν την έναρξη της υλοποίησης της κατάρτισης.

Μετά την ολοκλήρωση των πρώτων συμβουλευτικών συνεδριών, οι ωφελούμενοι/ εργαζόμενοι θα εντάσσονται, στο επιλεγέν για αυτούς, πρόγραμμα κατάρτισης. Επίσης μία συμβουλευτική συνεδρία θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης και μία ακόμα ανά ωφελούμενο με το πέρας του προγράμματος κατάρτισης και πριν τις εξετάσεις πιστοποίησης. Το πρόγραμμα θα έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να προετοιμάζει και να καλύπτει τους ωφελούμενους ως προς τις σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων και τις τεχνικές marketing. Επίσης θα βελτιώσουν τις οριζόντιες, ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες τους στο χώρο του τουριστικού κλάδου, προκειμένου να μπορούν να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις αυτού.

Άρθρο 3: Παραδοτέα

Τα παραδοτέα του Υποέργου 5 της Τεχνικής Βοήθειας, σύμφωνα με την εγκεκριμένη Πράξη, έχουν ως εξής:

α) Η 1η έκθεση εργασιών θα περιγράφει τις ενέργειες υποστήριξης σε θέματα:

(αα) προγραμματισμού των ενεργειών ωρίμανσης της πράξης,

(αβ) προγραμματισμού και παρακολούθηση υλοποίησης εκπόνησης των απαιτούμενων μελετών,

β) Η 2η έκθεση εργασιών θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση της διαδικασίας εκπόνησης των μελετών και της υλοποίησης του προγραμματισμού των ενεργειών ωρίμανσης όλων των σταδίων. Θα γίνεται αναλυτική περιγραφή όλων των διορθωτικών ενεργειών και του επαναπρογραμματισμού υλοποίησης των ενεργειών ωρίμανσης και της παρακολούθησης



εκπόνησης των μελετών που τυχόν έχουν προκύψει, καθώς και αξιολόγηση των νέων χρόνων ολοκλήρωσης που έχουν τεθεί για την ολοκλήρωση των ενεργειών και την υλοποίηση των μελετών της πράξης. Θα παρουσιαστεί το επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης.

Τα ανωτέρω παραδοτέα θα υποβληθούν σε έντυπη μορφή και σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή (όπως αρχεία .docx, .xlsx, κ.ά.) και θα περιέχουν τις ενέργειες υποστήριξης του αναδόχου στα παρακάτω:

- αναλυτικό αντικείμενο κάθε πράξης
- τεχνικές προδιαγραφές πράξεων
- τεύχη δημοπράτησης (Διακήρυξη, Περίληψη, Συγγραφή Υποχρεώσεων, ΕΕΕΣ, Έντυπα Οικονομικής Προσφοράς, κ.λπ.)

Ειδικότερα για την σύνταξη των παραδοτέων λαμβάνονται υποχρεωτικά υπόψη:

1. Η με αρ. ΔΝΣγ/32129/ΦΝ 466/2017 Υπουργική Απόφαση (Β' 2519) «Εγκριση Κανονισμού Προεκτιμώμενων Αμοιβών μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών κατά τη διαδικασία της παρ. 8 δ του άρθρου 53 του ν. 4412/2016».
2. Η με αριθ. ΔΝΣβ/92783π.ε./ΦΝ 466/10-09-2018 Απόφαση (Β' 4203) του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών «Καθορισμός καθηκόντων και αρμοδιοτήτων των βασικών μελετητών ως Τεχνικών Συμβούλων - Μελετητών κατά την εκτέλεση του έργου, το περιεχόμενο της σύμβασης που υπογράφεται με την Προϊσταμένη Αρχή του έργου, τον τρόπο πληρωμής των υπηρεσιών και κάθε άλλο συναφές με τα ανωτέρω θέμα».

Άρθρο 4: Χρονοδιάγραμμα και στάδια υλοποίησης

Η συνολική διάρκεια παροχής της υπηρεσίας τεχνικής βοήθειας για την παρακολούθηση (ωρίμανση) έργων της Στρατηγικής ΣΒΑΑ του Δήμου Πρέβεζας ορίζεται σε 6 μήνες.

Το Παραδοτέο Π1 θα υποβληθεί σε 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Το Παραδοτέο Π2 θα υποβληθεί σε 3 μήνες από την παράδοση του Π1.

Σε περίπτωση που ως την υπογραφή της σύμβασης του αναδόχου, υπάρξουν καθυστερήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή, χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, που όμως ανατρέπουν το προαναφερόμενο χρονοδιάγραμμα, θα πρέπει να υποβάλει πρόταση νέου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των ανωτέρω, το οποίο θα πρέπει να εγκριθεί από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία. Επισημαίνεται ότι η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υπηρεσίας είναι έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 5: Διαδικασίες Ανάθεσης

Η διαδικασία επιλογής αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μέσα από τον κατάλογο προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών Ν.4782/2021 (ΦΕΚ/36/Α/9-3-2021) και Υ.Α.95393ΕΞ2024 (ΦΕΚ 4313/Β/23-7-2024), ως ισχύει.

Η συγκεκριμένη παροχή επιστημονικής υπηρεσίας εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 119 «Συμβάσεις ενεργειών τεχνικής βοήθειας» του Ν. 4412/2016.



Η διαδικασία επιλογής θα πραγματοποιηθεί κατά τα οριζόμενα στην παρ. 2 του αρ. 119 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, μέσα από τον κατάλογο προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας της ΕΥΔ Προγράμματος «Ήπειρος», όπως αυτός ισχύει κατά την έκδοση της παρούσας για την υποβολή προσφοράς για την επιλογή Αναδόχου με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Άρθρο 6: Κοινό Λεξιλόγιο για τις Δημόσιες Συμβάσεις (CPV)

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του, σύμφωνα με τους όρους και τις υποχρεώσεις που περιγράφονται αναλυτικά σε αυτό. Η παροχή υπηρεσίας έχει CPV: [72000000-5] - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη.

Πρέβεζα, 20/04/2026

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ο συντάκτης

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη

Βασιλείου Νικόλαος
Μηχανικός Η/Υ και Πληροφορικής ΠΕ με βαθμό Α'

Κονταράτου Ουρανία
Πολιτικός Μηχανικός ΠΕ με βαθμό Α'